

Exusmultimedia™ Presenta la información acerca de la infraestructura tecnológica en línea, sobre la cual esta montada plataforma PageGear® a partir del 25 de Julio del 2010 y con la cual se espera que todos sus clientes vean un mejor rendimiento de sus aplicaciones web, tengan mayor garantía de disponibilidad, así como cientos de mejoras en sus sistemas en línea.

CloudServer PageGear®

CloudServer PageGear® es una plataforma virtualizada ubicada estratégicamente en la ciudad de Chicago en Estados Unidos de Norte América, con cuya arquitectura se evita la dependencia de contar con una única máquina física, evitando de esta forma los limitantes del hardware, permitiendo tener toda una nube de servidores actuando como un mismo host que distribuye y balancea la carga de procesamiento, peticiones y tráfico.

CloudServer PageGear® actúa de forma inteligente administrando el balanceo de carga, enviando las peticiones de los usuarios que acceden a nuestras plataformas hacia los diferentes servidores de la nube, de esta misma forma cuando un servidor deja de funcionar, automáticamente distribuye el flujo de ese servidor con los demás servidores activos de la nube, con lo que podemos garantizar un **98.7%** de tiempo al aire de nuestra plataforma.

Con CloudServer PageGear® mantenemos toda la información almacenada en un **RAID10** activo en **SAN**, brindando con esto total seguridad de los datos alojados en cada una de nuestras plataformas PageGear®, Adicional a esto cada uno de nuestros clientes puede adquirir un **R1Soft CDP** desde U\$30 mensuales, con lo que tendría una copia de seguridad de la información actualizada en tiempo real de todos sus archivos y bases de datos en una nube externa.

HelpDesk PageGear®



En la idea de mejorar el servicio al cliente todas las plataformas PageGear cuentan ahora con un completo sistema de **HelpDesk** que permitirá tener acceso a nuestro staff de profesionales para consultar acerca de problemas, necesidades y dudas que puedan surgir en el manejo y administración de la plataforma, con herramientas que permiten realizar llamadas directamente desde la web del cliente hacia nuestro callcenter, sistema de tickets para asistencia asíncrona y nuestra herramienta **PageGear Connect®** para brindar atención en tiempo real via chat.

